

## Trabajar para el siguiente: un buen compañero para la Economía del Bien Común y para prevención de “hechos indeseados”.

“Trabajar para el siguiente” es una forma de realizar las actividades diarias. Todo el mundo puede ponerla en práctica: es ética y si la practicáramos, todos ganaríamos. Está basada en el hecho de que todo está interrelacionado entre sí y, como se reflexiona en este escrito, es una gran compañera para la economía del bien común y la prevención de hechos indeseados.

### **El mundo está interconectado**

Se habla del “efecto mariposa” por el cual el movimiento de las alas de una en un lugar del mundo puede ocasionar un “tsunami” en otra parte del mundo. También del concepto “aldea global” por el que las comunicaciones permiten conocer de manera instantánea que efectivamente esa relación existe y qué forma tiene.

Ejemplos de esa interrelación global los tenemos en todos los ámbitos de actividad. Las actividades del ámbito empresarial afectan al ámbito familiar y al medioambiental; las del ámbito medioambiental afectan a su vez al ámbito de la salud; las actividades del ámbito político afectan al ámbito familiar, al laboral, al financiero, al medioambiental etc. y muchas veces a todos ellos simultáneamente.

Pues bien, en este panorama de interrelación, “trabajar para el siguiente” es que cada quien lleve a cabo sus actividades individuales de manera de evitar “hechos indeseados” a los siguientes.

### **¿Qué son los hechos indeseados?**

El significado de “hechos indeseados” en cada ámbito de actividad cambia pero es sencillo de comprender, porque todos tenemos una idea intuitiva de ellos; por ejemplo, en el ámbito familiar la actividad de comunicar entre padres e hijos puede producir hechos indeseados en forma de enfados innecesarios entre ellos; en el ámbito laboral los hechos indeseados pueden ser errores en tareas de trabajo que causan retrasos, repeticiones o incluso accidentes en los siguientes; en el ámbito financiero sabemos por experiencia que un producto financiero puede producir desahucios a los prestatarios, en el ámbito político, una ley puede producir malestar entre la población si se diseña o se ejecuta de manera inadecuada etc.

### **Lo que “Trabajar para el siguiente” implica**

**Trabajar para el siguiente** va de personas en relación con otras personas, y de las influencias que las actividades de unas ejercen sobre otras; es una filosofía de actuación personal a todos los niveles: social, laboral, comportamiento, financiero, político etc., que tiene en cuenta la interrelación de lo que hacemos, con el entorno propio y estimula la realización de las actividades de manera de evitar “hechos indeseados” a otros, empezando por los siguientes más próximos.

**Trabajar para el siguiente** requiere **reflexionar** acerca de las actividades que realizamos como individuos y cómo afectan a los otros; **conocer** quiénes son los siguientes, así como cuáles son sus expectativas y las consecuencias de lo que nosotros realizamos, sobre ellos; y todo con el objeto de realizar nuestras actividades de manera de evitarles “hechos indeseados”.

**Trabajar para el siguiente** es también una actitud para **corregir** nuestras actividades en el caso de que no habiendo previsto un daño sobre los demás y éste se produzca, se **repare** y se evite en una próxima ocasión. Es **anticiparse** al problema y avisar de nuestra actuación para que se puedan tomar precauciones.

### **Beneficios de Trabajar para el siguiente**

Evitar “hechos indeseados” a los siguientes pone en marcha una cadena de beneficios: de nosotros a nuestro siguiente inmediato, de nuestro siguiente al suyo y así sucesivamente hasta afectar a muchos que no conocemos, hasta llegar al total de la economía del bien común. Y los beneficios al evitar los hechos indeseados son de todas clases: morales, éticos, psicológicos, medioambientales, económicos, reducción de accidentes laborales, o de tráfico etc.

“Trabajar para el siguiente” es posible puesto que para ello son necesarias pocas condiciones: conocer el concepto, una metodología sencilla y lo más importante: tener voluntad de hacerlo.

### **El concepto de “tarea” es la clave**

La idea fundamental de **trabajar para el siguiente** descansa en el concepto de **tarea**, es decir, un conjunto de actividades que se realizan por una persona con el objeto de conseguir un fin determinado.

Todo lo que las personas realizan en cualquiera de sus campos de actividad son tareas. En el plano familiar una tarea es la comunicación entre los padres y los hijos, también es una tarea la enseñanza de las buenas costumbres, es una tarea corregir el comportamiento de los hijos por parte de los padres etc.

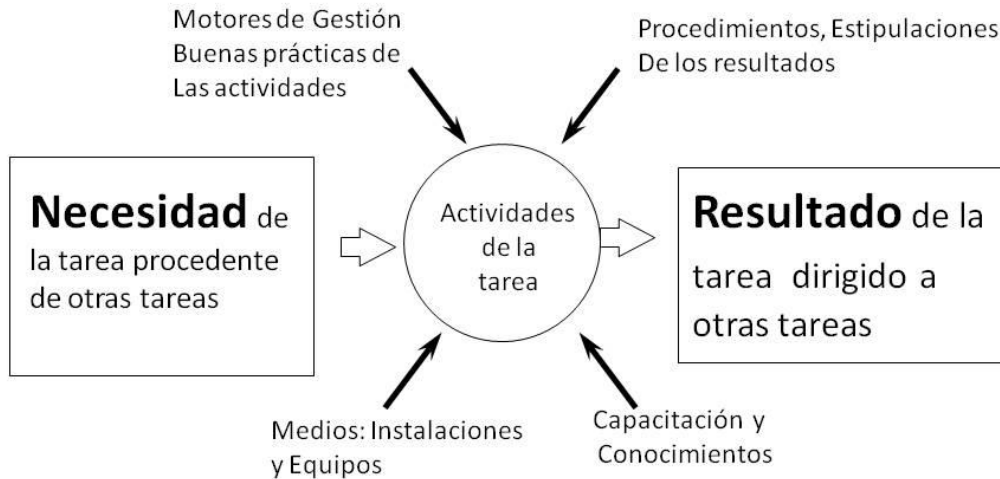
En los **bancos**, en los **hospitales**, en la **Administración**, en las **Diputaciones**, en el **Ayuntamiento**, en las **Consejerías**, en el **Gobierno** Central, en el **Congreso** etc. en todos esos ámbitos de actividad las personas desarrollan tareas, cada una con un objetivo determinado.

Tareas son las actividades diarias en el trabajo y en la vida privada. Son asientos contables, llamar por teléfono, conducir un coche, vender productos financieros, redactar una ley o un reglamentos, redactar un auto judicial, ejecutar un mandato judicial etc. Todo son tareas.

Toda tarea tiene la siguiente representación gráfica:

# La tarea

Todo trabajo es una tarea



2

A. Mendoza

2

En el esquema de la tarea hay tres **personas** implicadas: el **protagonista** de la tarea que es quien realiza las actividades, el **precedente** o precedentes, que proporcionan el objeto o la causa que origina la tarea es decir la entrada, y el **siguiente** o siguientes que es quien o quienes recibirán los resultados y las consecuencias de la tarea.

El esquema de la tarea ayuda a humanizar las relaciones entre las personas permitiendo al **protagonista** de la tarea visualizar con cara y ojos a los posibles beneficiarios o damnificados por sus resultados buenos o malos.

Para la realización de la tarea el protagonista cuenta con recursos (instalaciones y equipos), capacitación y conocimientos, procedimientos y estipulaciones de la tarea, escritas o no, y utiliza buenas prácticas para llevar a cabo las actividades de la tarea. Trabajar para el siguiente ha sido definido a veces como una buena práctica de trabajo.

Los gobernantes, los directores de los grandes Bancos, y los ciudadanos de a pie, todos realizan tareas con el mismo esquema que hemos representado. Una diferencia entre las tareas que realizan unos y otros está en el número de los “siguientes” de sus tareas respectivos, pues mientras la cantidad de afectados por las tareas de decisión de un gobernante o un directivo bancario es muy grande, el número de afectados (siguientes) por las tareas que realizan los ciudadanos de a pie, es pequeño. También cuando las tareas son complejas o tienen muchos “siguientes”, se les da el nombre de proceso.

## Hay Metodología disponible

**Trabajar para el siguiente** es un concepto sencillo y pegadizo que dispone de un **método de aprendizaje** probado en el campo de la prevención de riesgos laborales y en el de la mejora de competitividad empresarial, por el cual todos: expertos y no expertos en técnicas de gestión,

pueden aprender a identificar sus tareas diarias, los elementos de las mismas y aplicar “trabajar para el siguiente” a su vida diaria.

**Trabajar para el siguiente**, cuenta con un **método de implementación** documentado para las empresas que deseen incorporarlo a su gestión. Está basado en tres pilares fundamentales: compromiso, trabajo en equipo y métodos de trabajo.

Alejandro Mendoza

Es auditor retirado de sistemas de gestión de la prevención. Ahora es colaborador de la asociación para el fomento de la Economía del Bien Común; ha escrito dos libros en donde se explica el método de gestión que se menciona en este artículo. A la venta en Prevention World, en La casa del Libro y en otras librerías especializadas.

Los libros:

Integración de la prevención en las empresas, ISBN 84 607 6519 9, Edita: Alejandro Mendoza

Cómo implantar la Cultura Preventiva en la Empresa, 84 96169 18 9, Edita: Fundación Confemetal

Más información sobre “Trabajar para el siguiente” y EBC:

[mendozaplaza@iicv.es](mailto:mendozaplaza@iicv.es),

<https://gestionculturapreventiva.wordpress.com/>

EBC: <http://economia-del-bien-comun.org/es>